

 RET Régie d'Électricité de Thionne Prestations en vigueur depuis le : 01/08/2019	Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire	Tx Augmentation	Avant
		BT <= 36kVA	BT <= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA				
		Soutrage	Injection	Soutrage	Soutrage				
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		41,75 * HT 50,10 * TTC		161,44 * HT 193,73 * TTC		X	10 jours	1,60%	-108,20%
Mise en service sur raccordement existant	Majoration hors heures ouvrées	18,46 * HT 55,77 * HT 66,92 * TTC	41,75 * HT 50,10 * TTC	103,34 * HT 124,01 * TTC		X	5 ou 2 jours si version express		
Changement de fournisseur		non facturé					21 jours		
Changement de responsabilité d'équilibre		non facturé					Pas de délai précis		
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 * HT 0,00 * TTC	32,76 * HT 39,31 * TTC	122,70 * HT 147,24 * TTC		X	5 jours		
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTB, HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			17,48 * HT 20,98 * TTC			J+30		
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			160,48 * HT 192,58 * TTC					
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			402,00 * HT 482,40 * TTC					
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction	0,00 * HT 0,00 * TTC		0,00 * HT 0,00 * TTC					
Modification de la puissance souscrite HTB, HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			65,81 * HT 78,97 * TTC			J+30		
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			65,81 * HT 78,97 * TTC					
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			65,81 * HT 78,97 * TTC					
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			65,81 * HT 78,97 * TTC					
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			65,81 * HT 78,97 * TTC					
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	non facturé					10 jours		
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	non facturé							
	Augmentation de la puissance souscrite après une baisse de moins d'un an	41,13 * HT 49,36 * TTC							
	Sans intervention technique	non facturé							
	Intervention avec déplacement pour un appareil	31,48 * HT 37,78 * TTC				X			
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	46,85 * HT 56,22 * TTC				X			
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	56,66 * HT 67,99 * TTC				X			
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	132,29 * HT 158,75 * TTC				X			
Modification de puissance de raccordement	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		31,48 * HT 37,78 * TTC						
	avec changement de disjoncteur		46,85 * HT 56,22 * TTC						
	avec passage de monophasé à triphasé		132,29 * HT 158,75 * TTC						
	avec passage de triphasé à monophasé		132,29 * HT 158,75 * TTC						
	avec intervention à distance (lorsque le point dispose d'un compteur Linky)		3,09 * HT 3,71 * TTC						
	avec étude technique		sur devis						
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			17,48 * HT 20,98 * TTC		X	10 jours		
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			160,48 * HT 192,58 * TTC		X			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			402,00 * HT 482,40 * TTC		X			
Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme identique à celle du TURPE			17,48 * HT 20,98 * TTC					
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			160,48 * HT 192,58 * TTC					
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			402,00 * HT 482,40 * TTC					
Modification de comptage à lecture directe		46,85 * HT 56,22 * TTC			X	10 jours			
Intervention pour impayé ou manquement contractuel				119,65 * HT 143,82 * TTC			10 jours		
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	44,45 * HT 53,34 * TTC	79,42 * HT 95,30 * TTC				10 jours		
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement (prix par intervention)	44,45 * HT 53,34 * TTC							
	Manquement contractuel								
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Si demande après 15h et souhaite rétablissement le jour même	109,35 * HT 131,22 * TTC	103,89 * HT 124,67 * TTC	140,39 * HT 168,47 * TTC			1 jour		
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Non facturé (inclus dans 12)						1 jour sauf en cas de point de connexion en soutrage et demande effectuée avant 15h le jour même		
Relevé spécial		26,36 * HT 31,63 * TTC		58,71 * HT 70,45 * TTC		X	10 jours		
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes	non facturé		non facturé			S+1		
	mesure au pas 10 minutes	non facturé		non facturé			S+1		
Transmission de l'historique de courbe de mesure		non facturé					10 jours		
Transmission de l'historique d'index		non facturé					10 jours		
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)			0,00 * HT 0,00 * TTC			5 jours		
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	23,74 * HT 28,49 * TTC				X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)		
	Avec Déplacement	56,77 * HT 68,12 * TTC				X			
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			335,79 * HT 402,95 * TTC		X			

intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage		335,79 * HT 402,95 * TTC	X	10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage		413,28 * HT 495,94 * TTC	X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	284,10 * HT 340,92 * TTC			10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure		165,66 * HT 198,79 * TTC	X	10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	31,48 * HT 37,78 * TTC			10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage (en "Jan")		25,65 * HT 31,68 * TTC		Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur	Non facturé			

Séparation de réseau (systématiquement facturé)		164,07 * HT 220,88 * TTC		268,33 * HT 322,00 * TTC		Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours	
	Majoration hors heures ouvrées	228,96 * HT 150,34 * TTC		268,33 * HT 202,81 * TTC			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement		sur devis				Date convenue avec le demandeur	
Suppression du raccordement		sur devis				Date convenue avec le demandeur	
Modification des codes d'accès au compteur		99,13 * HT 118,96 * TTC			X	10 jours	
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		26,36 * HT 31,63 * TTC		102,05 * HT 122,46 * TTC	X	10 jours	
Intervention de courte durée		26,36 * HT 31,63 * TTC		102,05 * HT 122,46 * TTC	X	10 jours	
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude,devis et réalisation protection du réseau	290,30 Part Fixe * HT 348,36 Part Fixe * TTC		9,10 * HT 10,92 * TTC	Part Variable par mois, par portée * HT Part Variable par mois, par portée * TTC	X	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau	sur devis			290,88 * HT Part fixe 349,06 * TTC Part fixe 190,94 * HT Part variable par semaine supplémentaire 229,13 * TTC Part variable par semaine		Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		31,62 * HT 37,94 * TTC		51,66 * HT 61,99 * TTC			
Débit		15,02 * HT 18,02 * TTC		25,92 * HT 30,98 * TTC		moins de 2 jours	
Déplacement vain		26,36 * HT 31,63 * TTC		100,76 * HT 120,51 * TTC			

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	109,35 * HT 131,22 * TTC					
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	132,98 * HT 189,47 * TTC		610,57 * HT 732,68 * TTC		X	10 jours
	Mise hors tension	106,96 * TTC		333,12 * HT 399,74 * TTC			
Déconnexion ou reconexion au potelet		354,26 * HT 425,11 * TTC					Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	66,43 * HT 79,72 * TTC		402,00 * HT 482,40 * TTC		X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index sur devis						Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			123,98 * HT 148,78 * TTC		X	10 jours
	Index			123,98 * HT 148,78 * TTC		X	
Relève de courbes de mesure par GSM	si test de communication positif	927,44 * HT 1 112,93 * TTC				X	10 jours
	Si test négatif	258,32 * HT 309,98 * TTC					
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		36,75 * HT 46,50 * TTC					Si demande pour M, données transmises début M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	18,27 * HT 21,92 * TTC					Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	113,26 * HT 159,81 * TTC		236,28 * HT 283,54 * TTC			
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	379,50 * HT 455,88 * TTC					
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	482,44 * HT 578,93 * TTC		598,17 * HT 717,80 * TTC			
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en double	si données cohérentes, sinon non facturé	202,97 * HT 243,56 * TTC					10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			251,22 * HT 301,46 * TTC			Prix annuel
	Bilan personnalisé de continuité			309,34 * HT 371,93 * TTC			1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de qualité			1 218,18 * HT 1 461,82 * TTC			
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			1,84 * kvar/an			
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			860,47 * HT 816,56 * TTC		X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			731,18 * HT 877,42 * TTC		X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			679,99 * HT 1 055,99 * TTC				6 semaines
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	77,42 * HT 92,90 * TTC		154,54 * HT 185,45 * TTC			
	avec déplacement sur site	154,85 * HT 185,82 * TTC		309,08 * HT 370,90 * TTC			
Etude de perturbations	sur devis						4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		26,36 * HT 31,63 * TTC		87,81 * HT 105,37 * TTC		X	10 jours
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information	sur devis						
Fortal "agent assement"		390,09 * HT 468,11 * TTC		477,88 * HT 573,46 * TTC			
Duplicata de document		15,23 * TTC					
offre de raccordement avant complétude du dossier (*)	option mono-raccordement		sur devis				3 mois
	option multi-raccordement		voir formule tarifaire dans le descriptif				3 mois
Duplicata de factures (car lot)		3,10 * HT					1 mois
Accompagnement multi-raccordement (*)		sur devis					A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé (*)		sur devis					A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		156,81 * HT			sur devis		1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		90,05 * HT					

(*) Prestation du domaine concurrentiel
En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées