



Régie d'Electricité de Thônes

PROCÉDURE DE CRÉATION DE COMPTE SUR L'AGENCE EN LIGNE & OUBLI MOT DE PASSE

CREATION COMPTE EN LIGNE


**ATTENTION, INTERNET EXPLORER N'EST PAS COMPATIBLE.
VEUILLEZ UTILISER MOZILLA OU GOOGLE CHROME**

ETAPE 1

Connectez-vous sur notre site : www.ret.fr



ETAPE 2



jeudi 19 novembre 2020

Retrouvez nos services en ligne sur votre espace client :

- Païement en ligne
- Date de prélèvement personnalisée
- Gérer votre contrat
- Télécharger vos

Bienvenue dans votre agence en ligne


L'accès à votre compte est strictement personnel.
Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe.

↓ Merci de vous identifier :


▼ adresse e-mail :

▼ mot de passe :

> valider > créer un compte internet > mot de passe oublié



Régie d'électricité de Thônes
8 Voie Eugène Fournier Bâton
3A des Pierres 74250 THÔNES
www.ret.fr
RCS : 779626970 - SIRET : 779 626 970 00016
N° de TVA intracomm. : FR96779626970



facture d'électricité
tarif réglementé bleu

Dépannage 24h/24 - 7j/7
04.50.32.17.17
Coût d'un appel local

Votre contact
Accueil clientèle - 04.50.32.17.17
service-client@ret.fr
Du lundi au vendredi : 8h-12h / 13h30-17h30

Votre référence à rappeler : XXXXX

contrat n° XXXXXX	XXXXXX
client titulaire	XXXXXXXXXXXX
espace de livraison	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
offre	tarif bleu - TH
service	base
puissance souscrite	8 KVA
réglage de la protection	30 A
type de compteur	électromécanique

historique de consommation

Les valeurs estimées sont présentées en italique.

kWh	oct 20
base	364

facture n° 482T du 09/10/2020

électricité du 01/07/2020 au 07/10/2020 : 364 kWh
calculés sur la base d'index estimés (détails au verso)

total HT	53,45 €
TVA	10,59 €
autres taxes	14,93 €
total TTC	78,97 €

Merci de votre règlement avant le 27/10/2020

Date approximative du prochain relevé : 12/01/2021
Date approximative de la prochaine facture : 13/01/2021

Pour vous connecter sur votre compte :

- Si vous aviez déjà un espace client chez ESS, vous avez dû recevoir un e-mail de création de votre compte issu de l'adresse service-client-essret@multifield.net contenant un lien d'activation.

- Si vous n'aviez pas créé votre compte, nous vous invitons à le créer en cliquant sur «[créer un compte internet](#)»

Attention : pour toute création de compte, merci de vous munir de votre dernière facture émise. Vous y trouverez **votre référence**.

OUBLI MOT DE PASSE

ETAPE 1

Pour un mot de passe oublié, cliquez sur **MOT DE PASSE OUBLIÉ** et suivez la procédure de création d'un compte en ligne.

jeudi 19 novembre 2020

Quitter l'agence

RST

Retrouvez nos services en ligne sur votre espace client :

- Paielement en ligne
- Date de prelevement personnalisee
- Gerer votre contrat
- Telecharger vos factures
- Recevoir ses factures par mail

Bienvenue dans votre agence en ligne

aide ?

L'accès à votre compte est strictement personnel.
Il est sécurisé par un accès nécessitant la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe.

Merci de vous identifier :

adresse e-mail :

mot de passe :

> valider > creer un compte internet > mot de passe oublie

ETAPE 2

Renseignez votre adresse mail. Consultez ensuite votre boîte mail.

jeudi 19 novembre 2020

RST

Retrouvez nos services en ligne sur votre espace client :

- Paielement en ligne
- Date de prelevement personnalisee
- Gerer votre contrat
- Telecharger vos factures
- Recevoir ses factures par mail

Oubli de mot de passe

imprimer aide ?

Veuillez renseigner votre adresse e-mail :

Vos references :

identifiant (adresse e-mail) :

> valider > annuler

Voilà, votre compte est bien activé.

Si toutefois vous avez la moindre question ou que vous rencontrez des difficultés sur notre espace en ligne, n'hésitez pas à nous contacter :

Par mail

service-client@ret.fr

Par téléphone

04 50 32 17 17

